



Transportministeriet
Frederiksholms Kanal 27 F
1220 København K

Notat vedr. punktlighed og forsinkelser på Kolding-Sønderborg/Padborg (ID 19196)

Koncernsekretariatet

27. oktober 2021

Transportministeriet har ved mail af den 15. oktober 2021 anmodet DSB om at udarbejde et notat vedr. punktlighed og årsager til forsinkelser på strækningen Kolding-Sønderborg/Padborg i begge retninger. Anmodningen kommer på baggrund af spørgsmål vedrørende forsinkelser i trafikken mellem Danmark og Tyskland, navnlig til Hamburg.

DSB
Telegade 2
2630 Taastrup
CVR 25 05 00 53

Indledende bemærkninger

DSB's kørsel syd for Padborg er ikke en del af DSB's offentlige servicetrafik, som er reguleret i DSB's trafikkontrakt med Transportministeriet. Trafikken til og fra Hamburg udføres i samarbejde mellem DSB og Deutsche Bahn (DB), hvor DB varetager kørslen syd for Padborg. På dansk side opgør DSB punktlighed til og med Padborg – typisk opgjort på pendlerstrækningen Kolding-Sønderborg/Padborg.

Direkte 24687031
chmoe@dsb.dk
www.dsb.dk

Nedenfor redegøres for udviklingen i kundepunktligthed samt irregularitet og årsager til lavere punktlighed på strækningen Kolding-Sønderborg/Padborg i 2021.

Kundepunktligthed

Strækningen Kolding-Sønderborg/Padborg, som omfatter den dansk-tyske grænsetrafik til og fra Flensburg og Hamburg, er generelt en af de DSB-strækninger, som er mest udfordret på punktligheden. Kundepunktligheden på strækningen Kolding-Sønderborg/Padborg ligger ÅTD til og med 26. oktober 2021 på 72,3 procent, hvilket er 8,1 procentpoint lavere end for DSB's samlede Fjern- og Regionaltrafik.

I 2021 har kundepunktligheden startet generelt godt på strækningen i de første 4 måneder, men har siden være faldende – særligt drevet af en markant stigning i forsinkelser som følge af grænsekontrol. Dette falder bl.a. sammen med, at Covid-19-restriktioner er ophævet og flere kunder er vendt tilbage i togene i grænselandet såvel som i resten af landet særligt fra maj og frem.

Kundepunktighed		
	F&R i alt	Kolding-Sønderborg/Padborg (begge retninger)
Januar	88,5	88,0
Februar	84,8	75,4
Marts	87,5	90,0
April	82,9	80,0
Maj	81,6	77,9
Juni	81,9	72,9
Juli	73,9	70,7
August	76,7	67,0
September	81,7	73,0
Oktober*	76,7	59,4
ÅTD*	80,4	72,3

*Tom. 26. oktober 2021. Oktober-tal er ikke endeligt opgjort. Der kan derfor forekomme ændringer.

Kundepunktighed opgøres normalt kun på strækingsniveau samlet og i begge retninger, som angivet ovenfor. Ser vi dog nærmere på trafikken på strækningen i hhv. nord- og sydgående retning, er det især i retningen fra Sønderborg/Padborg mod Kolding, at vi oplever lavere kundepunktighed. Her har kundepunktigheden været under DSB's kontraktmål på 78,7% alle måneder i perioden maj-oktober 2021. I retningen fra Kolding mod Sønderborg/Padborg er kundepunktigheden generelt bedre og har været over kontraktmålet de fleste måneder af 2021 med udtagelse af oktober.

Årsager til lavere kundepunktlighed

Den største årsag til driftsforstyrrelser på strækningen Kolding-Sønderborg/Padborg i 2021 har været grænsekontrol. Herudover har hyppige årsager været fejl på infrastruktur (herunder særligt signalområdet), forsinkelser fra Tyskland samt materielle fejl og trafikale forhold under DSB. Nedenfor ses opsummering af årsager til irregularet/lavere punktlighed for året 2021 til og med 26. oktober.

Irregularet og ansvarsfordeling på strækningen Kolding-Sønderborg/Padborg – ÅTD 2021*		
Kundepunktlighed		72,3
	Irregularet i alt	27,7
DSB	Fremføring	0,3
	Passagerforhold	0,4
	Togpersonale	0,1
	Trafik	1,5
	Vedligehold	1,7
	Andet DSB	0,1
	DSB i alt	4,1
	Bane	Anlæg Projektområdet
Teknik Signalområdet		4,3
Teknik Sporområdet		0,7
Trafik Andre Aktører		0,5
Trafik Trafikstyring		0,6
Andet Bane		0,4
Bane i alt		7,4
Ekstern	Forsinkelser fra Tyskland	2,3
	Grænsekontrol	12,2
	Hærværk	0,3
	Materielspåner	0,3
	Politi/Ambulance	0,3
	Andet Ekstern	1,0
	Ekstern i alt	16,3

*Tom. 26. oktober 2021. Oktober-tal er ikke endeligt opgjort. Der kan derfor forekomme ændringer.

Afsluttende bemærkninger

Det bør bemærkes, at strækningen til og fra grænselandet er en af de mindre strækninger målt på antal rejser/kunder. Derfor kan forholdsvis små variationer i antallet af kunder og/eller antallet af forsinkelser samt aflysninger have forholdsvis større indvirkning på kundepunktigheden, end på andre strækninger med flere kunder.

Derudover bør det bemærkes, at kundepunktigheden og dermed også irregularitet/årsager, opgøres på hele strækningen Kolding-Sønderborg/Padborg. Det er på dette grundlag ikke muligt at sige, om forsinkelser og aflysninger rammer hårdere på den grænseoverskridende trafik end på dansk side af grænsen. Endvidere er det ikke på dette grundlag muligt at opgøre og sige noget om, hvordan de enkelte årsagskategorier påvirker trafikken i en given retning.